



XPhone Connect

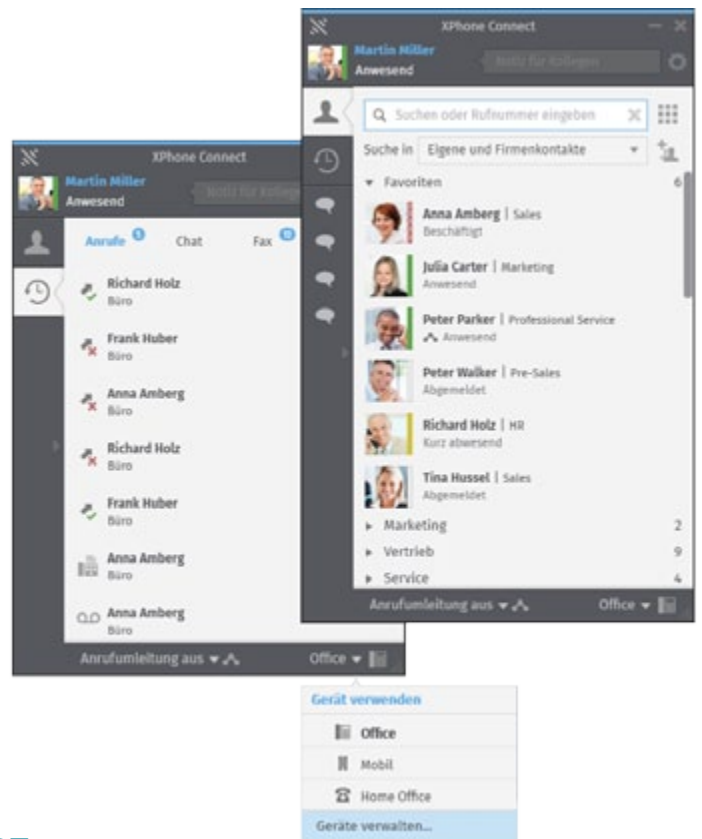
Unified Communications neu definiert.



EIN WERKZEUG. ALLE MÖGLICHKEITEN.

Mit dem XPhone Connect-Client steuern Sie Ihre gesamte Kommunikation: einfach, intuitiv und übersichtlich. Ob Telefon, Chat, Screen Sharing, Fax oder Voice-mail: In der aufgeräumten Oberfläche von XPhone Connect ist jede Konversation nur einen Klick entfernt. Sämtliche Kanäle sind gebündelt und lassen sich fließend wechseln oder um zusätzliche Kanäle und Personen erweitern.

Laden Sie Kollegen in Ihre laufende Telefonkonferenz ein, nutzen Sie Multi-Chat & Screen-Sharing für Abstimmungen im Team: Mit XPhone entscheiden allein Sie, wie Sie am besten kommunizieren. Und nicht die Technik.



OPTIMALE ERREICHBARKEIT. GARANTIERTE.

Kommunikation soll nicht nur einfach sein, sie soll vor allem auch ans Ziel führen. Dank des übersichtlichen Präsenzmanagements sehen Sie auf einen Blick, welcher Ihrer Kollegen aktuell erreichbar und wer im Gespräch ist. XPhone Connect kennt Ihre Outlook-

Termine und passt Ihren Präsenzstatus und Ihre Rufumleitungen automatisch an.

Mehr Übersicht garantiert Ihnen auch das Unified Journal: Alle Telefonate, Konferenzen, Chats, Faxe & Voicemails sind in einem zentralen Stream gebündelt. Und dank Filterfunktion und komfortabler Suche immer griffbereit.

MEHR ALS NUR TELEFONIEREN. EINFACH WIE NIE.

Klar, intuitiv und durchdacht: XPhone Connect macht Telefonieren einfacher denn je. Egal, ob Sie Telefonate annehmen, weiterleiten, makeln oder eine Konferenz einrichten möchten: Freuen Sie sich auf eine Benutzerführung, die keine Fragen offen lässt.

Eingehende Anrufe werden in einem übersichtlichen Pop-up angezeigt. Konversationen lassen sich dabei sowohl aus dem Client herauslösen als auch

im Client darstellen. Und jede beliebige Telefonnummer lässt sich aus allen Anwendungen bequem via Hot-Key anwählen – völlig unabhängig davon, wie die Nummer formatiert ist. Weil einfacher einfach besser ist.



KOMPROMISSLOSE MOBILITÄT MIT ANYDEVICE & FOLLOW-ME.



Sie sind heute im Büro, morgen beim Kunden und übermorgen im Home Office? Kein Problem. Mit XPhone Connect kommunizieren Sie immer und überall genauso komfortabel wie an Ihrem Arbeitsplatz. Dank AnyDevice können Sie die gesamte Bandbreite moderner CTI mit jedem beliebigen Festnetz- oder Mobiltelefon nutzen.

Geben Sie einfach die Nummer des gewünschten Endgeräts im Client ein. Und schon können Sie im Home Office oder mit dem Hotel-Telefon genauso bequem Konferenzen einrichten oder Gespräche verbinden wie im Büro.

Und egal, von wo Sie Ihren Geschäftspartner anrufen: Dank „One-Number“ wird immer Ihre Büro-Nummer angezeigt.

Sie sind immer auf dem Sprung und wollen trotzdem jederzeit erreichbar sein? Aktivieren Sie einfach die Follow-Me-Funktion. Ein Klick genügt – und alle eingehenden Anrufe werden auf das gewünschte Telefon umgeleitet.



DIE XPHONE APP: IHRE MOBILE KOMMUNIKATIONSZENTRALE.

Wahre Mobilität bedeutet, dass Sie auch unterwegs auf keine der zentralen Informationen verzichten müssen, die Ihnen sonst die Arbeit im Büro erleichtern. Sie wollen wissen, ob Ihr Kollege noch telefoniert? Sie wollen einen Kontakt aus Ihrem SAP anrufen? Oder sich via Chat mit Ihrem Team abstimmen?

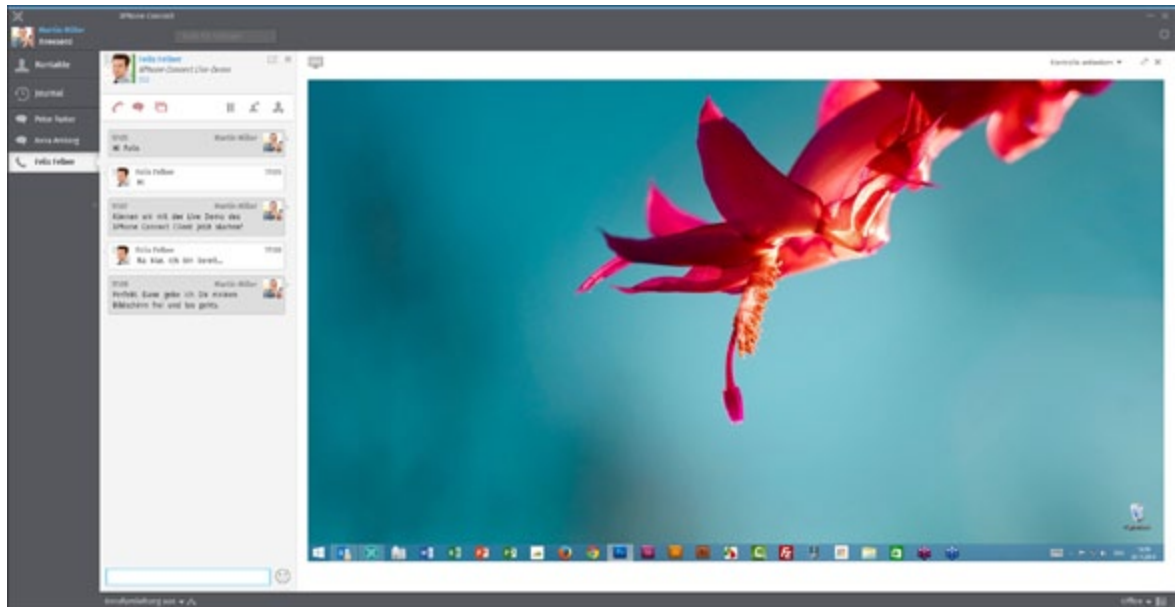
Die XPhone Connect App für iPhone und Android bietet Ihnen auch unterwegs maximalen Kommunikationskomfort: Über den mobilen Client haben Sie Zugriff auf alle Kontaktdaten (Outlook, ERP, CRM u.v.m.), auf Ihre gesamte Kommunikationshistorie und auf die Präsenzinformationen Ihrer Kollegen. Ihren eigenen Status können Sie natürlich ebenfalls jederzeit mobil bequem anpassen.

Dabei bietet Ihnen der persistente Chat „Barrierefreiheit 2.0“: Chats, die Sie im Büro begonnen haben, lassen sich am Smartphone nahtlos fortführen. Und dank der Push Notifications werden Sie über jede eingegangene Nachricht direkt informiert.



BESSERE TOOLS. EFFIZIENTERES TEAMWORK.

Ihr Team verteilt sich auf 3 Standorte und der Kollege aus dem Vertrieb, mit dem Sie die Präsentation abstimmen wollen, ist immer unterwegs? Mit den richtigen Werkzeugen funktioniert der Austausch reibungslos. Egal, ob das Team Kilometer oder Kontinente trennt.



SCREEN-SHARING: EIN BILD SAGT MEHR ALS 1.000 WORTE.

Sie wollen mit Kollegen aus der Ferne eine Präsentation oder einen Produktentwurf diskutieren? Dann ist eine Telefonkonferenz der erste, aber ganz sicher nicht der einzige Schritt zur erfolgreichen Abstimmung. Sichern Sie sich die gleiche Perspektive, indem Sie einfach Ihren Bildschirm teilen.

Der Screen wird direkt im Client angezeigt – und lässt sich beliebig mit einer Telefonkonferenz oder einem Multi-Chat kombinieren. Bei Bedarf können Sie zusätzlich die Maus- und Tastatursteuerung abgeben.

Freuen Sie sich auf Abstimmungen ohne aufwändige Meetings. Und minimieren Sie Reisekosten und Reisezeit.

KONFERENZEN PLANEN: EIN KLICK – FERTIG.

Teure Konferenzräume, aufwändig gebucht? Das war gestern. Mit dem Outlook-Plugin des XPhone Connect Konferenzservers planen Sie Konferenzen mit einem einzigen Klick. Auch das Einwählen in die Konferenz ist einfacher denn je: Statt eine PIN eingeben zu müssen, werden interne Teilnehmer direkt anhand ihrer Telefonnummer identifiziert.

Sind alle Teilnehmer eingewählt, kann der Organisator die Konferenz direkt im Client steuern. Ein Teilnehmer hat sich vom Bahnhof aus eingewählt und die Geräuschkulisie stört das Gespräch? Kein Problem dank der Mute-Funktion, mit der sich Teilnehmer vom Moderator bei Bedarf stumm schalten lassen. Einen optimalen Austausch speziell in größeren Gruppen garantiert die Active-Speaker-Anzeige: Im Client wird immer der Name des aktuellen Sprechers eingeblendet.

KOMMUNIKATION & IT: EIN MÄCHTIGES PAAR.

Kommunikation im Unternehmen findet niemals losgelöst statt. Ob der Vertrieb beim Kunden anruft oder der Einkauf einen Auftrag via Fax bestätigt: Zentrale Anwendungen wie ERP- oder CRM-Systeme sind die Basis nahezu jeder Interaktion mit Geschäftspartnern.

Mit XPhone Connect AppLink schlagen Sie eine Brücke zwischen Kommunikation & IT. Ihr Gewinn? Schlanke Prozesse, zufriedenere Kunden und nicht zuletzt: wertvolle Arbeitszeit.



Datenbanken



Web-Services



Applikationen

FLEXIBEL & TREFFSICHER: IHRE KONTAKTDATEN-SUCHMASCHINE.

Kontaktdaten sind das Fundament jeder Kommunikation. Das Problem: Die Daten sind in aller Regel über diverse Anwendungen, Datenbanken, Cloud-Dienste und Niederlassungen verteilt. Mit XPhone Connect Directory haben Sie sowohl im Client als auch mobil Zugriff auf sämtliche Kontaktdaten. Unternehmensweit.

Welcher Mitarbeiter welche Daten sehen darf, lässt sich dabei über die Berechtigungsstruktur einfach und schnell festlegen.

Dank der flexiblen Freitextsuche erzielen Sie immer beste Ergebnisse – und das in Sekundenschnelle. So einfach wie die Suche, ist auch die Administration: Die Datenbanken lassen sich direkt via Drag & Drop anbinden. Dabei können Sie Ihre eigenen Kontakte gezielt um Adressbuch-Dienste wie z.B. „Das Telefonbuch Deutschland“ erweitern.

ANRUFER-ERKENNUNG? PROZESS-OPTIMIERUNG!

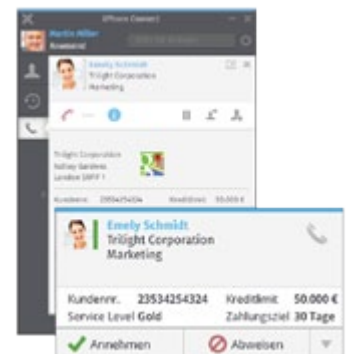
Natürlich wollen Sie wissen, wie Ihr Anrufer heißt und zu welcher Firma er gehört. Aber reicht Ihnen das? Ihre Daten können mehr. Viel mehr. Mit XPhone Connect AppLink sichern Sie sich die richtige Information zur richtigen Zeit. Genau zugeschnitten auf den Bedarf jedes Einzelnen.

Ein Beispiel: Ruft ein Kunde im Vertrieb an, werden dem Mitarbeiter automatisch Kundennummer, Zahlungsziel und die letzten Bestellungen des Anrufers angezeigt. Ruft der gleiche Kunde im Support an, stehen im Anrufer Pop-up stattdessen die Tickethistorie und die eingesetzte Produktversion.

Welche Daten angezeigt werden sollen, bestimmen Sie. Und das einfacher denn je.

Mit dem Dashboard Designer können Sie die gewünschten Datenfelder aus Ihren ERP- und CRM-Anwendungen direkt via Drag & Drop auswählen – und so Ihre persönliche Ansicht gestalten. Natürlich lassen sich auch Ansichten für verschiedene Teams oder Abteilungen definieren und zentral ausrollen.

Ihre Daten haben Potenzial. Nutzen Sie es.

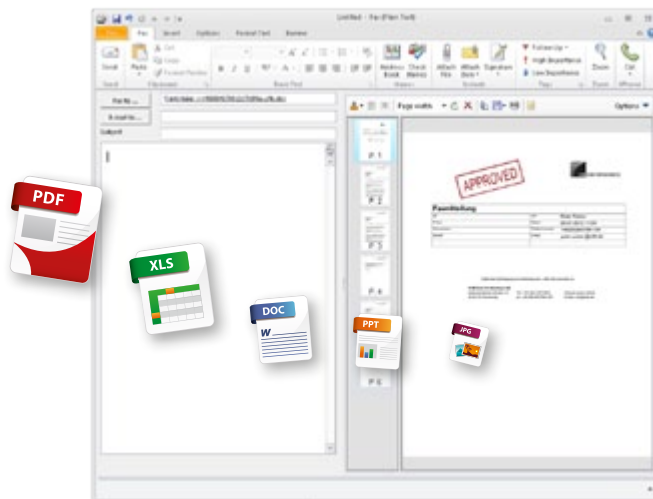


FAX: EMPFANG & VERSAND DIREKT AM PC.

Einfach zu bedienen und tief integriert in Ihren Arbeitsalltag: Das leistungsstarke Fax-Modul ermöglicht den Fax-Empfang und -Versand direkt am Computer. Ob im XPhone-Client oder in Outlook: Jeder Mitarbeiter kann selbst entscheiden, wo seine Faxe abgelegt werden sollen.

Auch der Versand lässt sich sowohl aus dem Client als auch aus praktisch allen Windows-Anwendungen starten. Faxe lassen sich dabei genauso komfortabel versenden wie E-Mails und via Drag & Drop um beliebige Dokumente erweitern. In einem eigenen Fax-Editor können Sie individuelle Fax-Vorlagen und Deckblätter gestalten. Personalisierte Serienfaxe und zeitgesteuerter Versand ermöglichen die perfekte Ansprache Ihrer Kontakte.

Und dank der Live-Vorschau wissen Sie immer ganz genau, wie das Fax bei Ihrem Kunden ankommt.



INTELLIGENTE VOICEMAIL: PERFEKTER SERVICE IN JEDER SITUATION.

Sie wollen sicher sein, dass sich Ihre Kunden immer bestmöglich betreut fühlen. Und zwar auch dann, wenn Sie gerade unterwegs sind und Anrufe nicht entgegennehmen können. XPhone gibt Ihnen diese Sicherheit.

Die intelligente Voicemail gleicht sich automatisch mit Ihrem Kalender ab, kennt Ferien & Feiertage und präsentiert Ansagen in höchster Studio-Qualität.

Die Auswahl der Ansagen lässt sich sowohl über die Präsenz als auch über den Zeitpunkt oder die Rufnummer, von der der Anruf kommt, steuern. So wird bei Anrufen aus dem Ausland automatisch auf die richtige Sprache umgestellt. Wo Sie Ihre Voicemails empfangen wollen – ob im XPhone-Client oder in Ihrem Outlook – bestimmen Sie selbst.

Bieten Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern perfekten Service. Zu jeder Zeit!

AUTO ATTENDANT: DER 1. EINDRUCK ZÄHLT.

Professioneller Service für Ihre Kunden, der gleichzeitig Ihre Telefonzentrale oder auch Ihre Team-Hotline spürbar entlastet? Das bietet Ihnen der Auto Attendant von XPhone Connect. Das automatische Ansage- und Vermittlungssystem nimmt Kundenanrufe entgegen und präsentiert

Ihr Unternehmen mit professionellen Ansagen in Studio-Qualität. Ob mehrsprachige Begrüßungen, Interaktion mit dem Anrufer oder mehrstufige Sprachmenüs: Schneiden Sie die Auswahl der Ansagen genau auf Ihren Bedarf zu. Welche Ansage abgespielt wird, lässt sich dabei sowohl über die Rufnummer als auch über den Zeitpunkt steuern.

WIR LIEFERN DIE FAKTEN. SIE ZIEHEN DIE RICHTIGEN SCHLÜSSE.

Wie viele Anrufe gehen in Ihrer Abteilung jeden Tag verloren? Wie viele Kunden erreichen den Support nicht? Wie ausgewogen ist die Telefonbelastung im Vertrieb? Sie wissen es nicht? Dann überlegen Sie, wie viel effizienter Sie Ihre Mitarbeiter einsetzen und wie viel Ressourcen Sie sparen könnten, wenn Sie diese Informationen hätten. Jeden Tag aktuell. In Sekundenschnelle. Auf Knopfdruck.

Mit XPhone Connect Analytics haben Ihre Teamleiter ein leistungsstarkes Business Intelligence-Werkzeug zur Hand, das Antworten auf alle Fragen rund um Erreichbarkeit, Lastspitzen und durch-

schnittliche Telefondauer in übersichtlichen Grafiken und klar gegliederten Dashboards liefert. Nutzen Sie die Gegenüberstellung frei definierbarer Zeiträume, um Veränderungen schnell zu erkennen. Und rechtzeitig zu reagieren.



FLEXIBEL IM EINSATZ. UNKOMPLIZIERT IN DER ADMINISTRATION.



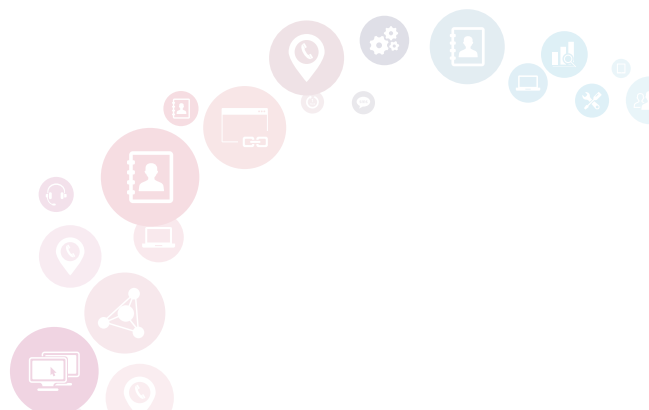
XPhone Connect unterstützt praktisch alle namhaften PBX-Hersteller – und das gleichzeitig. Auch wenn Sie an Ihren Unternehmensstandorten unterschiedliche Telefonanlagen mit verschiedenen Versionsständen einsetzen: Mit XPhone fügen sich selbst heterogenste TK-Landschaften zu einer einheitlichen Kommunikationslösung zusammen. Sie profitieren nicht nur von einer flexiblen Lösung, sondern vor allem auch von einem langfristigen Investitionsschutz.

Die Einfachheit, die XPhone Connect auszeichnet, ist auch das Grundprinzip für die Administration: Über die intuitive, webbasierte Administrationsoberfläche lässt sich das System binnen kürzes-

ter Zeit konfigurieren. Zusätzlich steht Ihnen für die Einrichtung ein Installationsassistent zur Seite. Bestehende Infrastruktur wie das Active Directory wird adaptiert: Benutzerdaten lassen sich mit Hilfe vorinstallierter Konnektoren direkt aus dem AD oder aus CSV-Dateien importieren.

Insbesondere große Unternehmen profitieren von der mehrstufigen Administration: Richten Sie Sub-Administratoren ein und verwalten Sie so diverse Standorte über einen einzigen Server. Den einzelnen Standorten lassen sich feste Lizenzkontingente zuweisen. Sämtliche Änderungen aller Administratoren werden automatisch protokolliert und lassen sich so jederzeit nachvollziehen.

Mit integrierter Backup- & Restore-Funktion sowie verschlüsselter Client-Server-Kommunikation hat die Sicherheit dabei immer oberste Priorität.





EINE KOMPLETTE LÖSUNG FÜR IHRE TELEFONANLAGE.



Telefonie



Mobile



Präsenz



Chat



Konferenz



Collaboration



AppLink



Directory



Analytics



SMS



Voicemail



Fax



Auto Attendant