

## Hospix Entry 2

### Kostenabrechnung für Telefon und Internet in Hotels und Beherbergungsbetrieben

Hospix Entry 2 ist das Basis-System für duales Billing von Kommunikationskosten (Telefon und Internet) für Betriebe ohne Front-Office/PMS-Systeme.

Die Lösung steuert das Telefon-System und erteilt die Freigabe für die Kommunikationsberechtigung im Gast-Zimmer.

Die Verbindungsdaten von Telefon- und Internet-Nutzung werden durch Hospix Entry 2 auf Basis der Zimmer in die Gastabrechnung übernommen.

Hospix Entry 2 hat eine Zimmerverwaltung mit CheckIn/CheckOut-Funktionen und Rechnungsdruck.

Optional kann bei Anschaltung an ein FrontOffice-System (PMS) Hospix Entry 2 erweitert bzw. auf Hospix Open aufgerüstet werden.

Mit den Funktionserweiterungen steht ein bedarfsgerechter Leistungskomfort für jede Ausbaustufe zur Verfügung.

Hospix Entry 2 ist ein Einzelplatz-System, das über Lizenzen erweitert werden kann.



### Leistungsmerkmale

#### Übersichtliches FrontEnd

Hospix Entry 2 verfügt über eine eigene Bedienführung mit CheckIn-Fenster.

Das Programm beinhaltet Rezeptionsfunktionen, die auch ohne Vorkenntnisse leicht anwendbar sind. Durch die intuitive Bedienung wird das Personal im täglichen Betriebsablauf unterstützt.

- **Tarif-Gestaltung**  
Preisberechnung wird flexibel entsprechend den Festlegungen des Hoteliers gestaltet
- **Rechnungsdruck**  
die Zwischenrechnung ermöglicht die Kontrolle vor der Rechnungsstellung

#### Standard-Leistungsmerkmale

- **CheckIn/CheckOut**  
mit der Eintragung des Gastnamens und Zuweisung des Zimmers kann gleichzeitig eine Gast-Information ausgedruckt werden
- **Gruppen-CheckIn/CheckOut**  
unterstützt die schnelle Einbuchung größerer Gästegruppen
- **Berechtigumschaltung**  
Freigabe der Kommunikationsberechtigung für Gast-Telefon und/oder Gast-Internet (bei Verwendung von Hospix IP) erfolgt automatisch mit dem CheckIn
- **Weckruf (protokolliert)**  
für jedes Zimmertelefon können mehrere Weckzeiten verwaltet werden, die als Nachweis für den Hotelier auch protokolliert werden
- **Namenseintrag**  
dient zur Anruferidentifizierung am Front-Desk (nur am Display-Telefon)
- **Zimmerstatus**  
die Zustände „frei / belegt,“ und „gereinigt“ können über das Zimmertelefon verändert werden

## Status-Screen zur Zimmerbelegung

Zimmernummer	Gastname	Status	Betrag	Zimmername
204	Herr Huber	Belegt	3,50 EUR	Zimmer 204
205	Frau Maier	Belegt	3,10 EUR	Zimmer 205
206	Herr Unger	Belegt	1,10 EUR	Zimmer 206
207	Frau Stubenböck	Belegt	1,60 EUR	Zimmer 207
208	Herr Schumann	Belegt	2,30 EUR	Zimmer 208
209	Frau Müller	Belegt	3,80 EUR	Zimmer 209
210	Herr Bonazzi	Belegt	3,80 EUR	Zimmer 210
211		Frei	0,00 EUR	Zimmer 211
212		Frei	0,00 EUR	Zimmer 212
213		Frei	0,00 EUR	Zimmer 213
214		Frei	0,00 EUR	Zimmer 214
215	Herr Schnell	Belegt	5,60 EUR	Zimmer 215
216		Frei	0,00 EUR	Zimmer 216

### Abrechnung der Telefonkosten

Mit Hospix Entry 2 erfolgt die Verrechnung der Telefonkosten nach dem eingerichteten Tarifmodell für alle Zimmer.

Als Voreinstellung ist der empfohlene „Hoteltarif MSI“ in der Software hinterlegt. Die Berechnung der Telefonkosten erfolgt rechtskonform nach der Preisangabeverordnung (PangV §7) in Minutenpreisen. Diese Verbindungskosten können nach individuellen Vorgaben des Hoteliers variiert werden.

Auf der Internetseite von MSI stehen Downloads zur Aktualisierung der Tariftabellen zur Verfügung (mit Tariftabellenjahresabo).

### Funktionale Erweiterungen

Hospix Entry 2 ist die Basis-Software mit der Möglichkeit für die Anschaltung weiterer System-Komponenten:

#### Hospix Connect (PMS-Integration)

Hospix Entry 2 kann über eine Schnittstelle an ein vorhandenes FrontOffice-System (PMS) angeschaltet werden.

CheckIn/CheckOut werden nun über das PMS gesteuert und die Funktionen vom Hospix Entry 2 laufen im Hintergrund ab, so dass nur die Eingabemaske des PMS bedient werden muss.

Hospix Entry 2 benötigt nur **EINE** Schnittstelle zum PMS zur Abrechnung von Telefon- und Internet-Nutzung durch den Gast.

Die Verkehrsdaten werden zur Erstellung der Gesamtrechnung automatisch in das Hotel-System übertragen.

Hospix Entry 2 unterstützt eine Vielzahl an Front-Office-Systemen wie z. B. Fidelio, Protel, Amadeus, Hotline und andere. Eine aktuelle Liste der freigegebenen PMS Systeme finden Sie unter:

<http://www.msi-teleolutions.com/de/hospixconnect.php> oder auf Anfrage.

#### Hospix VoiceServices SIP (VSS)

Mit der Erweiterung Hospix VSS stehen die folgenden sprachbasierten Leistungsmerkmale zur Verfügung:

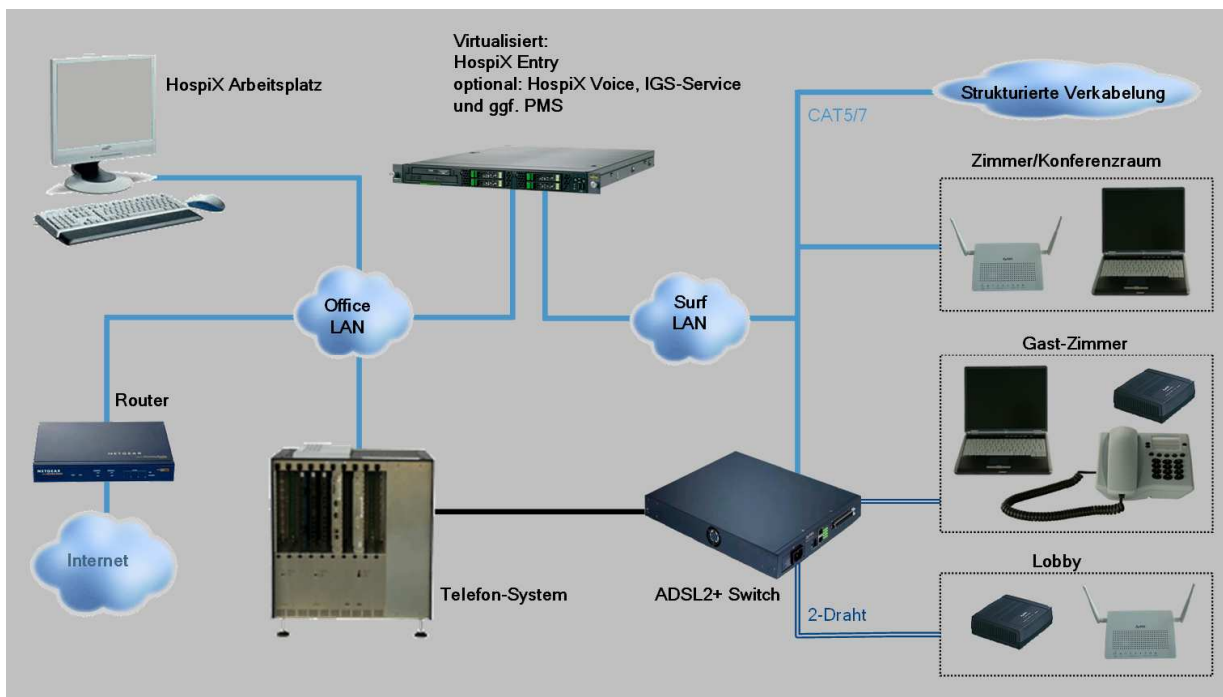
- **Komfort-Wecken für den Gast**
- **VoiceServices für den**
- **optional**  
**Gäste-Mailbox**  
**Message Waiting Indication (MWI)**

### HospiX InternetGatewayServices (IP)

Das Lösungspaket besteht entweder aus einem InternetGatewayServer (IGS) mit vorinstallierter Software und den Lizenzen für die Anzahl der User, für die ein kontrollierter Internet-Zugang bereitgestellt werden soll oder als InternetGatewayServices ohne Hardware als virtuelle Maschine. HospiX IP unterstützt alle gängigen Netzwerke mit folgenden Funktionen:

- Internet-Zugangsteuerung
- PIN-Vergabe
- Login Screen
- Nutzungsabrechnung
- Netzwerktrennung (Security)
- Protokollierung

HospiX IP wird zur Abrechnung der IP-Kommunikationskosten am LAN angeschlossen.



Beispiel: Konfigurationsschema

### Sprachauswahl bei der Bedienoberfläche

HospiX Entry 2 verfügt über mehrere Sprachen für eine komfortable Bedienung. Die Auswahl wird zum einen bei der Konfiguration eingestellt und kann auch vom jeweiligen Benutzer geändert werden. Aktuell stehen folgende Sprachen zur Verfügung:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Russisch

Weitere Sprachen können nach Absprache implementiert werden.

Die Hilfe-Funktionen bedienen sich aus demselben Sprachvorrat.

## Technische Voraussetzungen

### Anforderungen an das Telefon-System

Hospix Entry 2 bietet für folgende Systeme den optimalen Leistungsumfang und benötigt lediglich eine LAN-Schnittstelle im Telefon-System

- Aastra
- Alcatel-Lucent
- Panasonic
- Siemens Enterprise Communications

Siehe: [www.msi-telesolutions.com/de/anschalteliste](http://www.msi-telesolutions.com/de/anschalteliste)

### Server-Voraussetzung für Software-Installation von Hospix Entry 2

- PC ( für den Dauerbetrieb einsetzbar)
- > 1 GHz // > 1 GB
- Programm 20 MB
- Je 10.000 Datensätze 5 MB
- Temporär bei Installation 30 MB
- ein freier USB-Port
- Netzwerkkarte
- Bildschirm 1024 x 768 / 16 Bit

### Betriebssysteme

- MS Windows XP\* (schneller Benutzerwechsel wird nicht unterstützt)
- MS Windows Vista\*
- MS Windows 7\*
- MS Windows 8\*
- MS Windows Server 2003
- MS Windows Server 2008

\* Home-Editionen werden nicht unterstützt.

MSI Solutions GmbH  
Geisenhausenerstrasse 17  
81379 München

Tel.: +49 (89) 74 85 64 - 23  
Fax: +49 (89) 74 85 64 - 33  
Internet: [www.msi-telesolutions.com](http://www.msi-telesolutions.com)  
E-Mail: [sales.msi@msi-telesolutions.com](mailto:sales.msi@msi-telesolutions.com)

**MSI**   
TeleSolutions