



■ ■ XPhone **Express** 2011

Kommunikationslösung für effizientes Arbeiten
in kleinen Firmen und Büros.



XPHONE EXPRESS 2011

BESSERE KOMMUNIKATION PER MAUSKLICK

XPhone Express ist eine preiswerte und leistungsstarke Softwarelösung für kleine Firmen und Büros. Sie verbessert die Kommunikation und ermöglicht eine effiziente Gestaltung der täglichen Arbeitsabläufe in Unternehmen.



Anbindung von Kontaktdaten und Adressbüchern

XPhone Express 2011 lässt sich über offene Schnittstellen mit bis zu zehn Adressbüchern beliebigen Formats verknüpfen – unabhängig davon, ob die Datenquellen lokal oder zentral abgelegt sind. Mit dem integrierten Datenbankassistenten binden Sie neue Kontaktdatenbanken oder Telefonbuch-CDs mit wenigen Mausklicks an und haben so blitzschnellen Zugriff auf alle Kontaktdaten, ohne dass Sie Daten doppelt pflegen müssen.

Nahtlose Integration in Ihre Anwendungen und Geschäftsprozesse

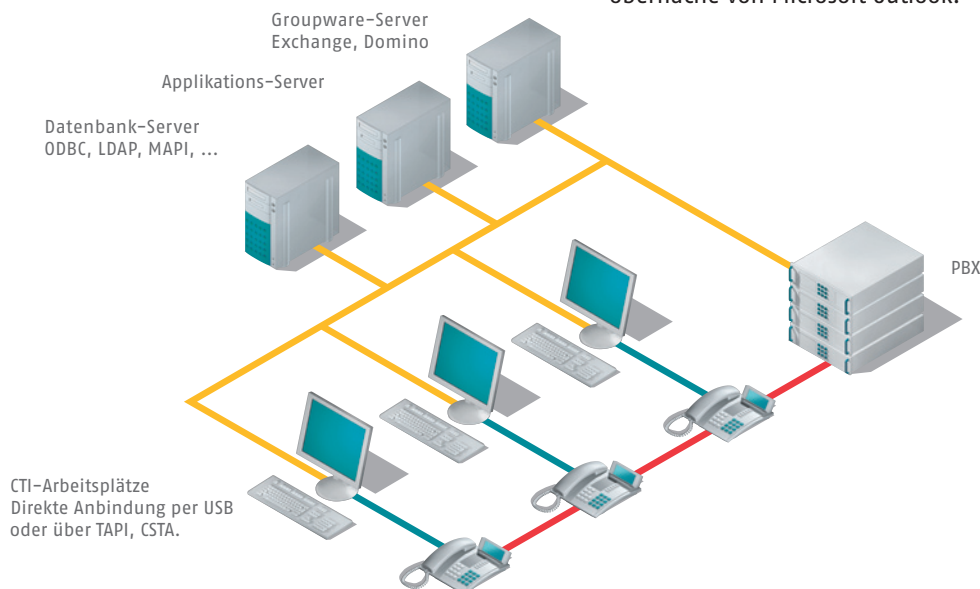
XPhone Express 2011 ermöglicht Ihnen Ihre Kommunikationsprozesse selbst zu gestalten. Ein Assistent zur Anbindung von Anwendungen hilft Ihnen dabei praktisch alle lokalen und auch gehostete Applikationen mit der Telefonie zu verknüpfen und in Ihre täglichen Arbeitsabläufe zu integrieren.

Automatische Anbindung an Ihre Telefonanlage

XPhone Express 2011 funktioniert mit allen namhaften Telefonanlagen. Hierfür wird der PC am Arbeitsplatz über das Telefon direkt mit der Telefonanlage verbunden. Ein Assistent sorgt bereits bei der Installation für eine reibungslose und schnelle Inbetriebnahme.

Bürotelefon per Mausclick steuern

Ein Mausclick genügt und schon können Sie mit XPhone Express telefonieren. Ihr Bürotelefon baut sofort die gewünschte Verbindung auf. Anrufe annehmen, Gespräche weiterleiten, rückfragen und Telefonkonferenzen aufbauen – alles ganz einfach. Die Telefoniefunktionen integrieren sich außerdem vollständig in die Benutzeroberfläche von Microsoft Outlook.



TELEFONIEREN PER MAUSKCLICK

XPhone Express 2011 stellt Ihnen eine leistungsfähige Benutzeroberfläche zur Verfügung. Mit dieser können Sie telefonieren und Ihr Bürotelefon steuern. Anrufen, rückfragen, makeln, Gespräche weiterverbinden und Telefonkonferenzen aufbauen – alles mit nur einem Mausklick.

Anrufsteuerung
Hier tätigen Sie Ihre Anrufe, nehmen Anrufe entgegen, makeln, können rückfragen, Gespräche weiterleiten und Telefonkonferenzen aufbauen.

Favoriten
Hier hinterlegen Sie häufig genutzte Kontakte, die Sie beliebig gruppieren können.

Kontakte
Beinhaltet alle verknüpften Adressbücher und Telefonbuch-CDs, die sich gleichzeitig oder einzeln durchsuchen lassen.

Integrierter Browser
Beliebige Anwendungen können direkt in den XPhone Express Client eingebunden und genutzt werden.

Infomanager
Zeigt alle Anrufe in Abwesenheit auf einen Blick an.

Anrufjournal
Erfasst alle ein- und ausgehenden Anrufe sowie Erinnerungen für Terminanrufe.

XPhone Express Client Software

Anruferidentifizierung & Anrufer-Popup

Alle Ihre Anrufer werden automatisch anhand der Rufnummer identifiziert. XPhone informiert Sie automatisch darüber wer anruft und zeigt Ihnen sogar ein Foto des Kontakts an, wenn in Ihrem lokal verknüpften Outlook-Kontakten Bilder enthalten sind.

Alle Kontaktdaten schnell zur Hand

Einfach den Namen des gewünschten Gesprächspartner eingeben und schon können Sie auf alle Kontaktdaten zugreifen und telefonieren. Statt Rufnummern abzutippen klicken Sie einfach am PC die gewünschte Rufnummer an und ihr Telefon fängt an zu wählen.

Telefonieren aus Anwendungen

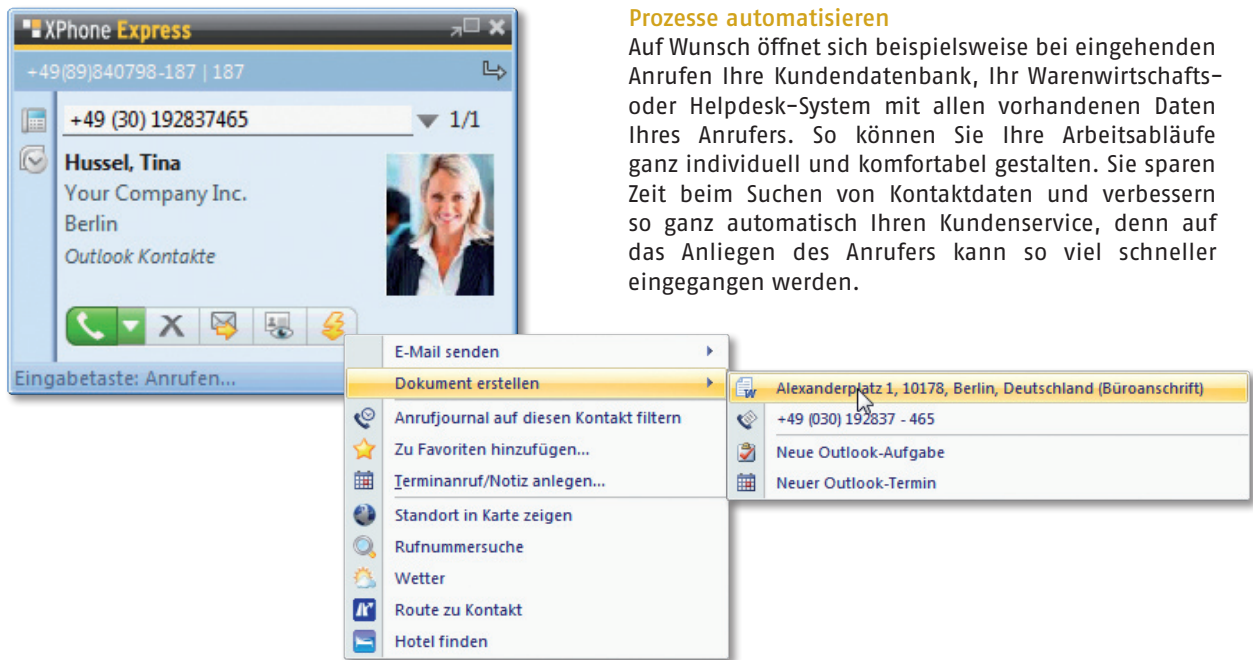
Per Hotkey-Wahl telefonieren Sie aus praktisch jeder Anwendung. Markieren Sie die Rufnummer, die Sie anrufen möchten und drücken Sie dann zum Beispiel die Tastenkombination [ALT]+[F12]. Ihr Telefon wählt daraufhin sofort die markierte Rufnummer. Damit bietet Ihnen XPhone Express 2011 eine Integrationsmöglichkeit in praktisch alle Anwendungen.

Immer das richtige Rufnummernformat

XPhone Express kann mit praktisch allen Telefonnummernformaten umgehen, egal wie die Rufnummern in den Adressbüchern gespeichert sind.

ANWENDUNGEN INTEGRIEREN UND ARBEITSABLÄUFE GESTALTEN

Mit XPhone Express 2011 gestalten Sie Ihre Kommunikationsprozesse selbst. Ein Assistent zur Anbindung von Anwendungen hilft Ihnen dabei praktisch alle lokalen und auch gehostete Anwendungen in Ihre täglichen Arbeitsabläufe zu integrieren. Über ein einfaches Regelwerk kann genau definiert werden, welche Aktionen bei ein- oder ausgehenden Telefonaten ausgeführt werden sollen.



Kompaktansicht des XPhone Express Client

Prozesse automatisieren

Auf Wunsch öffnet sich beispielsweise bei eingehenden Anrufen Ihre Kundendatenbank, Ihr Warenwirtschafts- oder Helpdesk-System mit allen vorhandenen Daten Ihres Anrufers. So können Sie Ihre Arbeitsabläufe ganz individuell und komfortabel gestalten. Sie sparen Zeit beim Suchen von Kontaktdaten und verbessern so ganz automatisch Ihren Kundenservice, denn auf das Anliegen des Anrufers kann so viel schneller eingegangen werden.

Anrufnotizen

Mit XPhone Express hinterlassen Sie Anrufnotizen schnell und einfach. Auf Knopfdruck wird eine E-Mail erstellt, in der bereits alle Daten zum Anrufer enthalten sind. Sie ergänzen nur noch Ihre Notiz und die E-Mail-Adresse des Empfängers.

Terminanrufe

Sie konnten Ihren Kontakt nicht erreichen? Mit den Terminanrufen lassen Sie sich einfach an einem frei wählbaren Zeitpunkt wieder erinnern. Auf Wunsch startet die Anwahl auch automatisch.

Dokumente erstellen

Mit einem Klick werden Anruferdaten zum Beispiel in Brief-, Fax- oder E-Mail-Vorlagen übernommen. Mit XPhone Express erstellen Sie so im Handumdrehen die gewünschten Dokumente, ohne die Daten des Anrufers abtippen zu müssen.

Anrufumleitungen & Anrufschutz

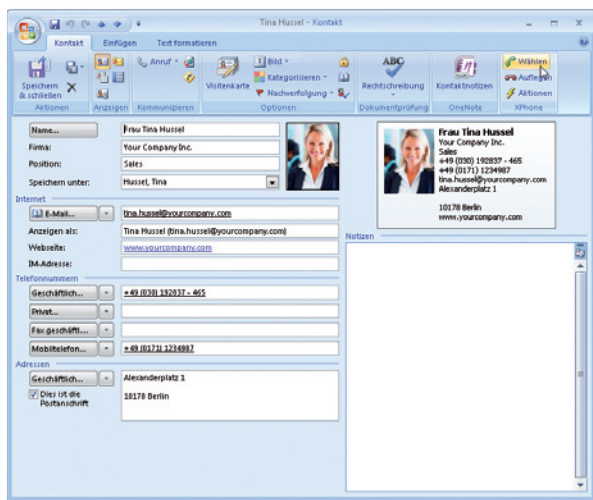
Sie können Anrufweiterleitungen für alle oder nur für interne bzw. externe Anrufe einrichten und auf eine bestimmte Festnetz- oder Mobilfunknummer umleiten. Oder ganz einfach den Anrufschutz aktivieren und ungestört arbeiten.

TELEFONIE INTEGRATION IN MICROSOFT OUTLOOK

Telefonieren mit Microsoft Outlook

Mit einem Klick den Absender einer E-Mail anrufen oder die Teilnehmer einer Besprechung kontaktieren: Die XPhone Express Symbolleiste integriert sich nahtlos in die Oberfläche von Microsoft Outlook. Aus E-Mails, Kontakten, Terminen und Aufgaben greifen Sie direkt auf Telefoniefunktionen zu. Über die E-Mail-Adresse ermittelt XPhone Express 2011 die zum Kontakt hinterlegten Rufnummern und startet Anrufe direkt aus der Outlook-Oberfläche.

Während des Gesprächs legen Sie neue Termine an oder greifen auf die Outlook-Kalender Ihrer Kollegen zu. Genauso einfach erstellen Sie mit einem Klick neue Aufgaben und delegieren diese. Unerledigte Anrufe werden inklusive aller Anrufrdetails auf Wunsch als E-Mail im Posteingang angezeigt.



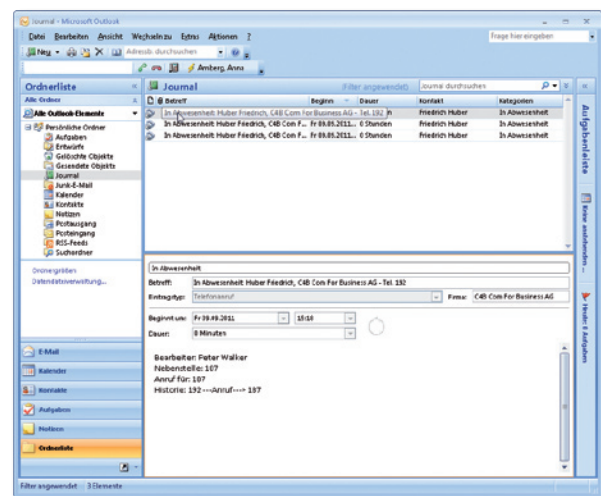
XPhone Express integriert sich nahtlos in die Microsoft Outlook Oberfläche. Adressbücher lassen sich unabhängig vom Datenbankformat bequem durchsuchen.

Microsoft Outlook Journale einsetzen

XPhone Express kann die privaten und öffentlichen Journale von Microsoft Outlook nutzen. Damit erhalten Sie eine Historie der mit einem Kontakt geführten Gespräche und stellen diese Informationen auch anderen Kollegen zur Verfügung. Anrufe während Ihrer Abwesenheit können zusätzlich in Ihrem Posteingang angezeigt werden.

Adressbücher aus Outlook ansteuern

Aus Microsoft Outlook können Sie sämtliche verknüpften Adressbücher durchsuchen. Dabei spielt es keine Rolle, wo und in welchem Format diese abgelegt sind. Kontaktdatenätze lassen sich aus Outlook aufrufen, bearbeiten und anschließend wieder in der Originaldatenbank speichern. Und wenn der Anrufer in einem Outlook-Kontaktordner abgelegt ist, öffnet sich auf Wunsch bei einem Anruf automatisch der dazugehörige Outlook-Kontaktdatensatz.



Anrufe in Abwesenheit können Sie sich als E-Mail zusenden lassen.

DIE FUNKTIONEN AUF EINEN BLICK

TELEFONIE

Wählen
Annehmen / Auflegen
Abweisen
Verbinden / Weiterleiten
Anruf übernehmen / vor Annahme weiterleiten
Makeln / Rückfrage
Konferenz (3 TLN) einleiten
Anklopfer, Zweitanzruf
Rufnummer unterdrücken
Separate Vorwahl für Privatgespräche
Anrufumleitung konfigurieren
Unterstützt Rückruf bei Besetzt

ANRUFJOURNAL

Verbindungen kommend / gehend
Filter erledigt / unerledigt / in Abwesenheit
Anrufdauer, -uhrzeit
Wiedervorlage / Terminanrufe mit Notiz
Erweiterte Suchfunktionen
Ausdruck / Archivierung in CSV-Datei

ANRUFER IDENTIFIZIEREN

Kontakt Datensatz automatisch öffnen
Anrufer Popup mit Detailinfos und Fotoanzeige
Tooltip am Mauszeiger
Für kommende und gehende Gespräche
Anruferdaten beim Verbinden übergeben
Bei Weiterleitung: Anzeige des ursprünglich gerufenen Teilnehmers
Anruferdaten in Zwischenablage kopieren

MESSAGING FUNKTION

Vorlagen für E-Mail und Brief
Automatisch befüllte E-Mail Anrufnotizen
Kontakt Daten in Dokument übernehmen

ANWENDUNGSINTEGRATION

Hotkeys für Wählen, Annehmen, Auflegen aus Windows-Anwendungen (Browser, Word, Excel usw.)
Kontaktsuche per Hotkey auslösen
COM-Programmierschnittstelle
DDE-Kommandos ausführen / übergeben
Ereignisgesteuertes Regelwerk / Ansteuern externer Applikationen
Funktion der Windows-Wählhilfe übernehmen

DATENBANKEN

XPhone Virtual Directory
Bis zu zehn Adressbücher mit Direktzugriff
Microsoft Outlook / Exchange
IBM Lotus Notes / Domino
Microsoft Access
ODBC (z.B. SQL, MySQL, Oracle, Informix, DB2)
LDAP / Corporate Directories
MAPI
DATEV Pro
Novell Groupwise
Windows Adressbuch / Outlook Express
Integriertes XPhone Adressbuch
Telefonbuch CDs Deutschland / Österreich / Schweiz
Kontakte in Originaldatenquelle anlegen / bearbeiten
Neue Rufnummer vorhandenem Kontakt zuordnen
Einträge in anderes Adressbuch kopieren
Suchkriterien frei konfigurierbar
Volltextsuche
Suche über alle Adressbücher

INTEGRATION IN MICROSOFT OUTLOOK

Oberflächenintegration
Direktzugriff auf Datenbanken (auch andere Formate)
Journalführung in MS Outlook
Direktzugriff Outlook Kontakt
Zugriff auf eigenen Kalender
Zugriff auf Kalender von Kollegen
Rückruf aus dem Posteingang
Kontakt / Termin / Aufgabe aus Anruf erzeugen

SPRACHEN

Deutsch
Englisch
Französisch
Spanisch
Italienisch
Portugiesisch

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Microsoft Windows XP Professional / Vista / 7
Microsoft Word 2003 / 2007 / 2010 (32 Bit) für Messaging Funktionen***
Microsoft Outlook 2003 / 2007 / 2010 (32 Bit) für Microsoft Outlook-Integration**
Terminal Server: Windows Server 2003 / 2008 (32 / 64 Bit)
Telefonschnittstelle TAPI** bzw. CSTA / uaCSTA
Kompatible Telefonanlage*
Client PC: aktuelle Desktop CPU, 2 GB RAM, 250 MB HDD

* Unter www.c4b.de finden Sie eine Auflistung aller kompatiblen TK-Systeme. Die Telefonie- und Journal-Leistungsmerkmale hängen von der eingesetzten Telefonanlage und den von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Funktionen ab.

** Bitte prüfen Sie, ob der von Ihnen verwendete TAPI-Treiber für dieses Betriebssystem (siehe oben) freigegeben ist.

*** Microsoft Office 2010 (64 Bit) Unterstützung ab XPhone Express 2011 SR1.